

# MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL

*En línea*

**RVOE: ES/045/2016**

**FECHA: 11/08/2016**

**1 semestre**

Introducción a la calidad total  
Liderazgo y gestión de los recursos humanos  
Introducción de la metodología estadística  
Administración del cambio organizacional  
Técnicas para la toma de decisiones

**2 semestre**

Gestión de la información y del conocimiento  
Gestión de la calidad en los servicios  
Planificación de la calidad  
Mejoramiento de la calidad  
Introducción al control de la calidad

**3 semestre**

Herramientas estadísticas para la calidad  
Introducción al muestreo  
Control estadístico de procesos  
Investigación de mercados y satisfacción al cliente  
Metodología de la investigación

**4 semestre**

Sistemas de gestión de la calidad ISO 9000  
Implantación de un sistema de gestión de la calidad  
Gestión de la calidad medioambiental  
Auditoría de la calidad  
Seminario



**UNITEX**